

Mayo 2020

Para la seguridad de todos, cuando venga a su cita, le pedimos que cumpla con nuestras Políticas de seguridad de COVID, que todos los clientes que regresan firmarán antes de su primera visita.

Antes de su cita:

- No programe una cita si es mayor de 79 años, tiene una enfermedad cardíaca o pulmonar, diabetes, asma, está recibiendo tratamiento contra el cáncer, tiene un sobrepeso significativo o tiene alguna otra afección médica que contribuya a estar inmunocomprometido. Considere las citas de video de TeleHealth con Carola, ella puede enseñarle técnicas de acupresión.

Se le harán las siguientes preguntas antes de cada cita como parte de su cuestionario (para su información, nuestros empleados también deben responder cada una de esas preguntas antes de su turno de trabajo):

1. ¿Tiene síntomas similares a la gripe o posibles COVID-19, como fiebre, tos, falta de aliento, escalofríos, temblores repetidos con escalofríos, dolor de garganta, fatiga, dolores de cabeza, dolor muscular, congestión, opresión en el pecho, falta de apetito, hinchazón de las piernas, nuevas erupciones cutáneas enrojecidas o nueva pérdida de sabor u olfato?
2. ¿En los últimos 14 días ha viajado a un área que tiene un alto número de casos reportados de COVID-19? ¿Ha estado en lugares abarrotados, donde no se podía mantener una distancia de 6 pies o en lugares sin protocolos de saneamiento desconocidos o donde muchas personas tocan las mismas cosas?
3. ¿Has estado en contacto cercano con alguien que ha confirmado COVID-19 positivo o está siendo evaluado por COVID-19?

*** Si respondió SÍ a CUALQUIERA de estas preguntas, quédese en casa y llame a su proveedor de atención médica o al Departamento de Salud del Estado para obtener más instrucciones.**

**** Si respondió NO a TODAS estas preguntas, puede venir a su cita hoy.**

- Estamos abiertos a ver a cualquier cliente con cualquier problema de salud que desee buscar nuestros servicios. La necesidad médica frente a la posible decisión de riesgo COVID es la elección del cliente.
- Actualmente no podemos ofrecer citas de Auriculoterapia en persona (lo ofrecemos a través de Telehealth).
- Debido a lo anterior, actualmente no podemos ofrecer estos servicios: citas de auriculoterapia en persona (lo ofrecemos a través de Telehealth) y citas de Hora Feliz de acupuntura (Happy Hour).
- Por favor, deje sus pertenencias que no son necesarias en casa, no traiga su bolso, teléfono celular (a menos que lo guarde en su bolsillo) o chaquetas adicionales en nuestra clínica. Si trae su bolso, use los ganchos provistos en cada habitación, algunos de ellos están en la parte trasera de la puerta.
- Lleve un cubre boca para su cita y úselo durante toda su cita dentro de la clínica. Tenemos una cantidad limitada de mascarillas de tela hechas en casa a la venta por \$10, pero sólo por si no puede traer la suya.
- Si hace una cita y llega a nuestro estacionamiento y por cualquier motivo decide que no quiere asistir a su cita, llámenos desde su automóvil y cancele su cita, no estamos cobrando nuestras tarifas habituales de visitas perdidas debido a COVID.

Opciones de pago sin contacto y PHR (Registro de salud del paciente) que le permite completar nuestros cuestionarios ANTES de su visita:

- Podemos guardar su tarjeta de crédito en el archivo de forma encriptada. Considere llamarnos para que podamos archivarlo, eliminando cualquier necesidad adicional de tocar tarjetas de crédito para pagar copays, tratamientos o compra de productos.
- Puede dejar la siguiente información en nuestro correo de voz confidencial (541-387-4325 o 541-298-2378): número CC de 16 dígitos, fecha de vencimiento de 4 dígitos, código de seguridad de 3 dígitos, código postal de facturación de 9 dígitos.
- Prepárese para su visita aceptando nuestra invitación por correo electrónico PHR (= Registros de salud del paciente, similar a "Providence My Chart" pero no relacionado o conectado). Una vez que lo haya configurado (necesitará su fecha de nacimiento y una contraseña), podremos enviarle los mismos cuestionarios que utilizó para completar en nuestros iPads. Por favor complete sus cuestionarios ANTES de su cita.

- También puede usar el PHR para pagar facturas.

Durante su visita:

- Habrá una persona a la vez en nuestra sala de espera. No llegue más de 5 minutos antes de su cita. Si llega antes, espere en su automóvil. Mire por la puerta de entrada de vidrio, si ve a otra persona en la sala de espera, espere afuera de la clínica.
- Si un familiar o amigo le acompañan a su cita, pídale que espere dentro del automóvil durante toda su cita.
- Al llegar a nuestra clínica, desinfecte sus manos en la sala de espera. ¡Tenemos un desinfectante con 80% de alcohol para manos con rociador, 2-3 sprays en sus manos es todo lo que se necesita!
- Desinfecte sus manos antes y después de su tratamiento dentro de la sala de tratamiento.
- Manténgase a 6 pies de distancia del personal de la oficina y de los acupunturistas, así como de otros clientes tanto como sea posible. Nuestro personal hará lo mismo. Los miembros de nuestro equipo usarán cubre bocas si se encuentran a menos de 6 pies de usted. Habrá una línea a 6 pies de distancia de la ventana de recepción. Nuestro personal de oficina le atenderá por la ventana.
- Nuestros acupunturistas iniciarán la conversación de admisión a 6 o más pies de distancia. Le insertarán las agujas mientras usan un cubre boca y limitarán la conversación. Usted usará su cubre boca por igual. Solo se insertarán las agujas en las orejas y puntos del cuero cabelludo si es absolutamente necesario.
- Habrá una persona por sala de tratamiento, sin excepciones. Hemos modificado las dos clínicas durante nuestro cierre: ya no tenemos una sala de curación grande, en cambio tenemos salas de tratamiento individuales con una o dos sillas reclinables o una mesa de masaje. Por favor especifique cuando reserve su cita si desea una silla reclinable o una mesa de masaje.
- El acupunturista se encargará de todas las sábanas, limpias y sucias.
- Si está en una sala de tratamiento con una mesa y un sillón reclinable o dos sillones reclinables, solo siéntese en uno de ellos, ya que desinfectamos todas las superficies que toca después de cada visita.

Cómo hemos preparado las clínicas y actualizado nuestros procedimientos para mantenerlo a usted y a nuestro personal lo más seguros posible:

- Nuestros filtros de aire se han actualizado al más alto nivel para que puedan filtrar virus. Además, hemos recibido una donación para comprar suministros de seguridad para COVID. Compramos filtros de aire que pueden filtrar virus para cada una de nuestras habitaciones, así como otros suministros.

- Hemos instalado manijas en las puertas que se abren con un jalón del pie en TODAS nuestras puertas, esto significa que TODAS las puertas se pueden abrir al pisar la manija del pie o abrirse con la cadera o el hombro. ¡Ya no es necesario tocar las manijas de las puertas!
- Tenemos un termómetro sin contacto y tomaremos lecturas de temperatura.
- Tenemos desinfectante de grado hospitalario y desinfectante para manos con un contenido de alcohol de 80% en todas las habitaciones.
- Nuestro personal clínico tiene cubre bocas, batas de laboratorio, anteojos de seguridad y gorros para el pelo. Nuestro personal de oficina mantendrá su ventana cerrada y usará un cubre boca si salen de su oficina.
- Cualquier superficie que haya estado en contacto con clientes será desinfectada entre cada visita.
- Todos los clientes deben leer y firmar estas políticas de COVID antes de su primera visita después de nuestro cierre de COVID. Todos los clientes deben responder las tres preguntas de detección de COVID antes de cada visita.
- Tenga en cuenta que, incluso con todas esas medidas vigentes, no podemos eliminar la posibilidad de transmisión de COVID ya que muchas personas son portadores asintomáticos. Creemos que con todas esas medidas implementadas hemos reducido este posible riesgo. Evalúe usted mismo si su necesidad médica de vernos justifica una visita a nuestra clínica.

Cascade Acupuncture Center, LLC

www.CascadeAcupuncture.org

2690 May St, Ste 101, Hood River, OR 9703, Ph: 541-387-4325

1712 E 12th St, The Dalles OR 97058, Ph: 541-298-2378